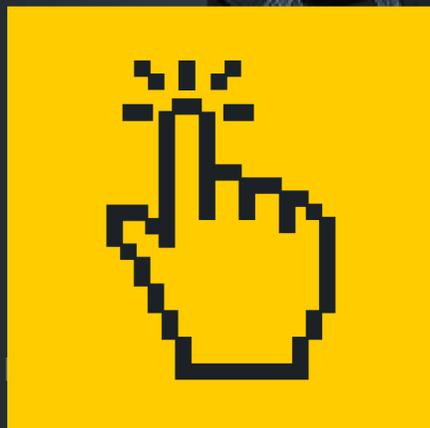


# CASES

Como uma **grande rede varejista de alimentos** reduziu o tempo da jornada de compra em





Neste estudo de caso você vai entender como a **plataforma criada pela Builders**, utilizando nossos serviços de **Value Stream** e de desenvolvimento com as tecnologias Java, GCP e React Native, trouxe agilidade para nosso cliente e **reduziu o tempo da jornada** de compra do usuário **em 37,5%**.

# Objetivo

Nosso cliente é uma rede varejista de alimentos internacional, com mais de **800 lojas espalhadas pelo Brasil**. No final de 2019 a empresa começou um processo de digitalização e **transformação digital**.



Com isso, contatou a Builders para fazer parte desse processo de inovação. Nosso desafio era atualizar e criar uma nova **plataforma mobile para o sistema de vendas do setor Eletro** presente em 100 unidades, que até então funcionava apenas em desktops.

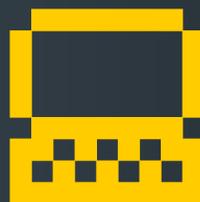


Essa nova **plataforma mobile** tinha como objetivo inovar o processo de vendas, trazendo mais agilidade, autonomia e flexibilidade para os vendedores e gerentes.



# Desafio

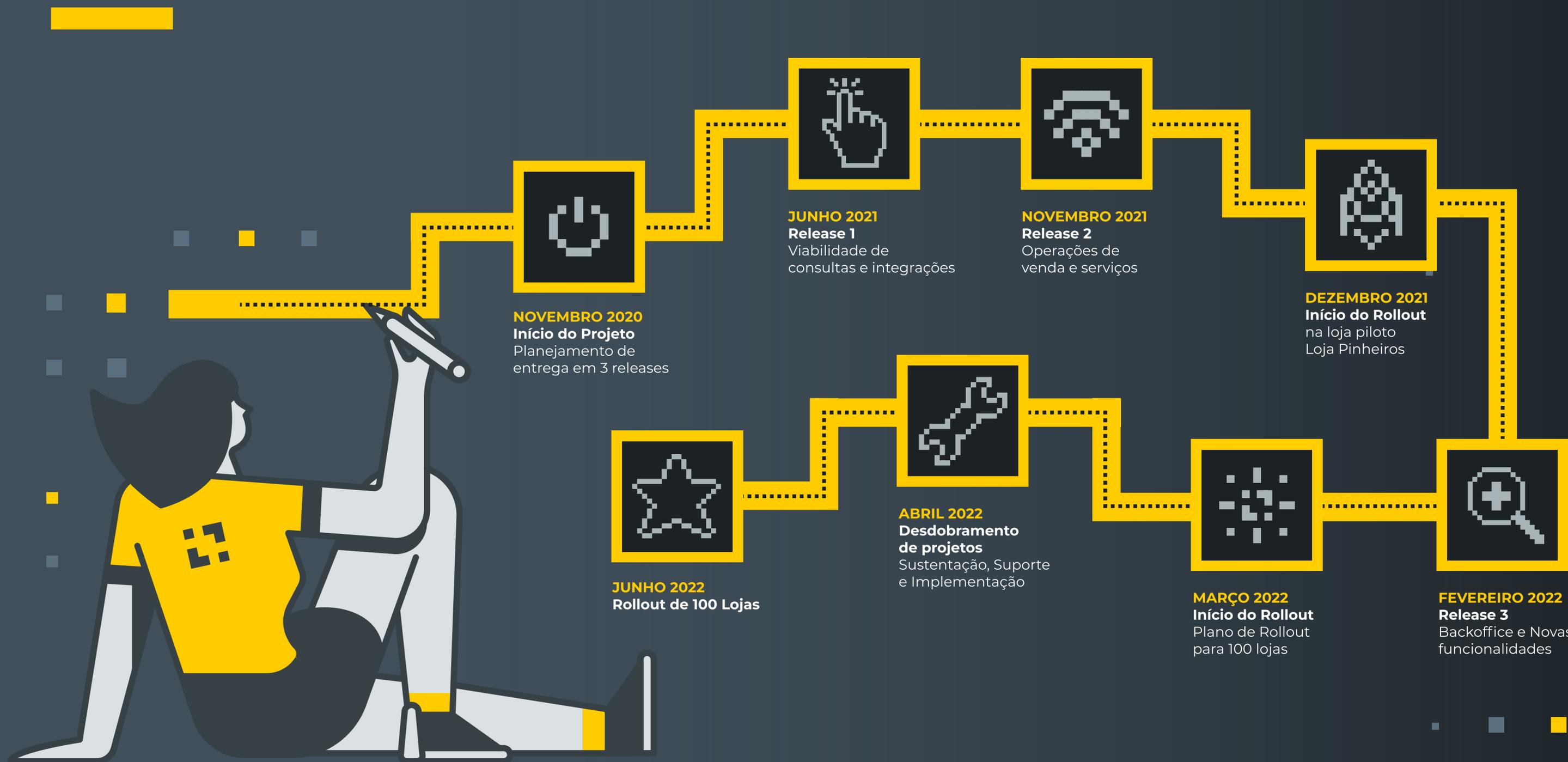
O sistema de vendas antigo ficava disponível em desktops na loja física e o vendedor precisava conduzir o cliente até o local para analisar informações importantes que influenciam no processo da venda. Os recursos do sistema eram pouco intuitivos e muito limitados, tornando a jornada de compra mais lenta e dificultando a criação de uma nova abordagem comercial.



**O maior desafio era conseguir a estabilidade da plataforma, devido ao sistema depender de outros parceiros para espelhamento de dados e também depender da estabilidade da rede.**

# Ganhando forma

A **Builders** iniciou o projeto em novembro de 2020 e começou a implementá-lo em 01/12/21 em 90 unidades, sendo que a fase final de implementação foi em junho de 2022.



Nosso primeiro passo foi começar o processo de **Value Stream**. A abordagem visa otimizar os processos e é projetada para criar uma perspectiva de valor de **ponta a ponta**, alinhada com o objetivo do negócio. Partindo disso, foi feito o mapeamento de todas as etapas e pessoas envolvidas na jornada de compra do usuário e funcionamento do sistema. Após o mapeamento concluído, redesenhamos e criamos um novo fluxo, ganhando mais agilidade e eficiência na entrega.

Utilizamos o **ArgoCD** para entrega contínua e sincronização, o **ElasticSearch** foi utilizado para realização de busca dos produtos e informações em tempo real, utilizamos o software **MongoDB** como banco de dados para código aberto e também utilizamos o **GCP** para armazenamento de dados.

O passo seguinte foi desenvolver um aplicativo e **BackOffice** personalizável que permite ao vendedor realizar todo o processo da venda na palma da mão, de onde o cliente estiver. Para a criação desses projetos utilizamos as tecnologias **Java**, que é uma linguagem de programação rápida, segura e multiplataforma que garante flexibilidade arquitetural para o projeto. Também utilizamos **React e React Native** para acelerar o desenvolvimento e nos permitir lançar o aplicativo simultaneamente em Android e IOS.

Com o novo sistema implementado os resultados foram muito positivos. O aplicativo criado pela Builders se tornou um **sistema individual e móvel de vendas**, diminuindo o tempo de atendimento e **eliminando a espera** do cliente.

Além disso, o time de vendas consegue ver as informações técnicas do produto, estoque, preços, condições de pagamento e metas da empresa em **tempo real**. Também fica registrado no sistema todo o **histórico** do cliente, o que ajuda na **fidelização** e na criação de ofertas e estratégias **omnichannel**. Todas as unidades terão um smartphone por vendedor, com utilização exclusiva para o sistema desenvolvido.



# Conclusão

Com o novo sistema implementado, o tempo de toda a jornada de atendimento ao cliente

foi de

**40 min**

para ▾

**25 min**

totalizando  
uma redução  
no tempo de

**37,5%**



O objetivo da **Builders** agora é expandir o projeto desenvolvido para outros setores e lojas.



 **Builders**