



CASES

Como criamos um
novo braço financeiro
para rede varejista e
**ajudamos a
expandir sua
frente de negócios**





Visando o ganho de competitividade no mercado e a ampliação de canais para faturamento, empresas começaram a diversificar seus modelos de negócios e expandir sua área de atuação.

A criação de serviços financeiros em empresas que não são originalmente desse setor cresceu muito, especialmente no varejo.

Objetivo

Nosso parceiro é uma das maiores empresas de varejo nacional, com mais de 114 anos de história e 500 lojas espalhadas pelo país.



A parceria começou em 2017, quando foi iniciado um processo de transformação digital na empresa e, desde então, atuamos em frentes para o desenvolvimento de novas tecnologias e questões de segurança.

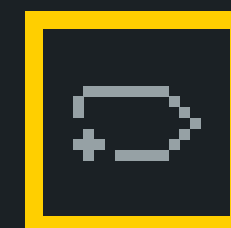


O objetivo com essa nova plataforma era realizar a criação de um programa financeiro completo e entrega de aplicativo.

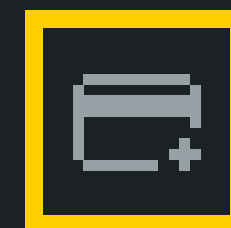


Desafio

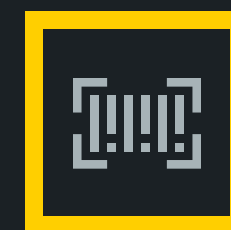
Nosso maior desafio era criar um **novo braço de serviços** para a empresa, criando uma plataforma de produtos financeiros completa e orquestrando os parceiros certos para oferecer soluções desde:



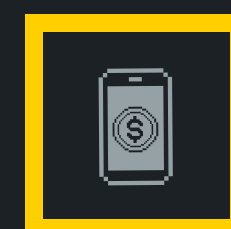
Private Label



Cartões



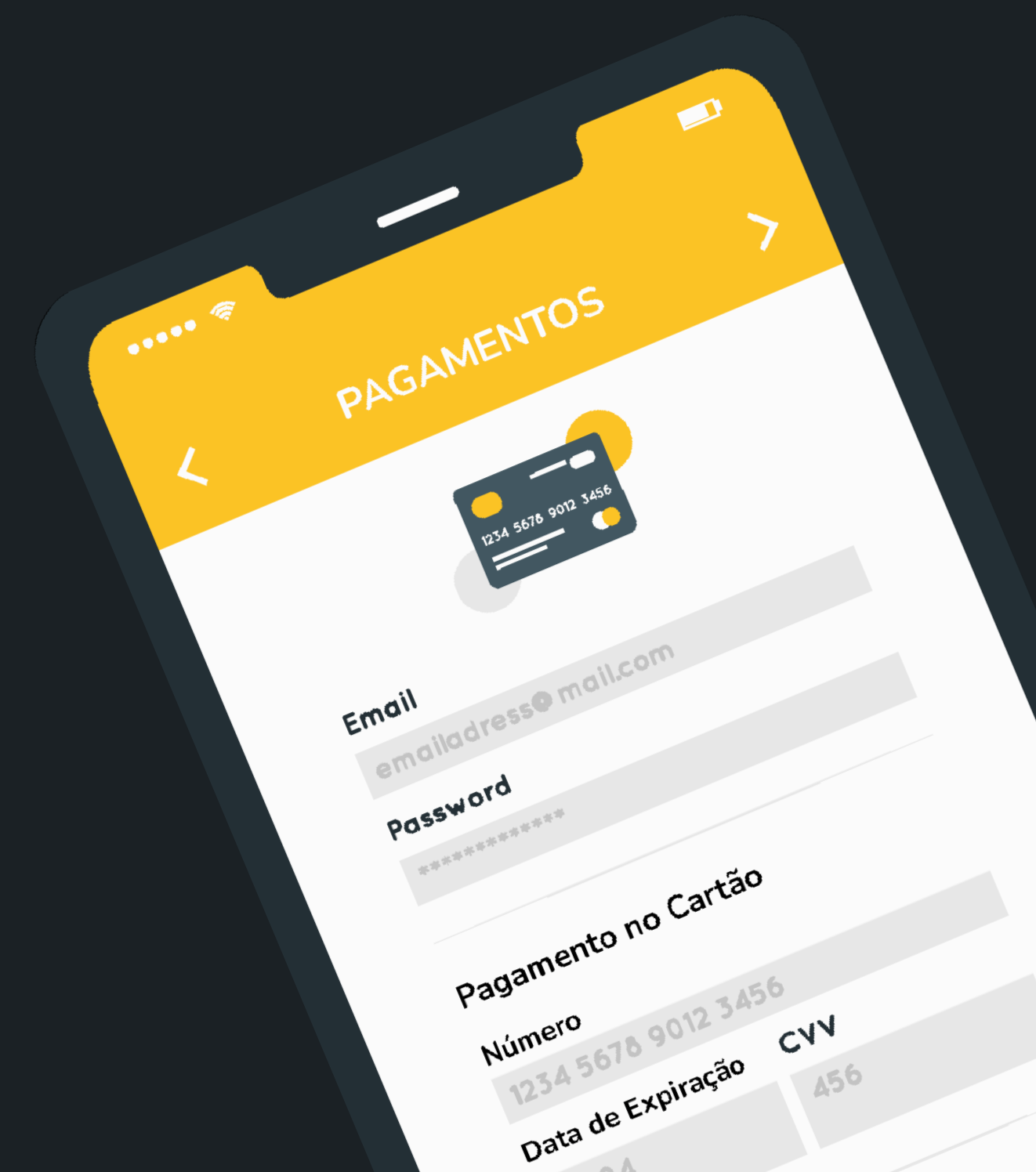
Pagamentos



Conta digital



Open banking



CASES

Ganhando forma



O projeto em questão começou a contar com a nossa participação em 2018, em algumas frentes de desenvolvimento. Dado o sucesso das atuações, em 2019, desenvolvemos um **gateway de segurança**, para trazer uma camada de segurança confiável e remover as exposições de APIs sem segurança.

Nosso time concedeu toda a estrutura digital, conectando parceiros para viabilização do cartão, análise de crédito e outras funcionalidades, que resultaram em uma evolução tecnológica em todas as pontas do negócio.

Ganhando forma

Com os resultados positivos e o prestígio ao time Builders pela qualidade e velocidade da entrega, fechamos a esteira de desenvolvimento com o Lab Digital do nosso parceiro e, entre 2020 e 2021, iniciamos o desenvolvimento de uma plataforma financeira White Label, totalmente customizável.

2018



Atuação em orquestrações em frentes de desenvolvimento;

2019



Criação e aplicação de um novo gateway de segurança, além de fecharmos com a esteira de desenvolvimento com o Lab Digital do parceiro;

2020



Início da participação no desenvolvimento da plataforma financeira e conquistamos um novo projeto;

2021



Início da criação do projeto White Label e fechamos nova esteira negócios (Portal de negociação);

2022



Crescemos na esteira de negócios (Prevenção a Fraudes, Crédito e Core Banking), criamos a Conta Cashback, Internet Banking PJ com o portal de aprovações do backoffice, onboarding e cartão PJ e no app White Label houve lançamento para um novo parceiro;

2023



Lançamento de mais um parceiro no app White Label;

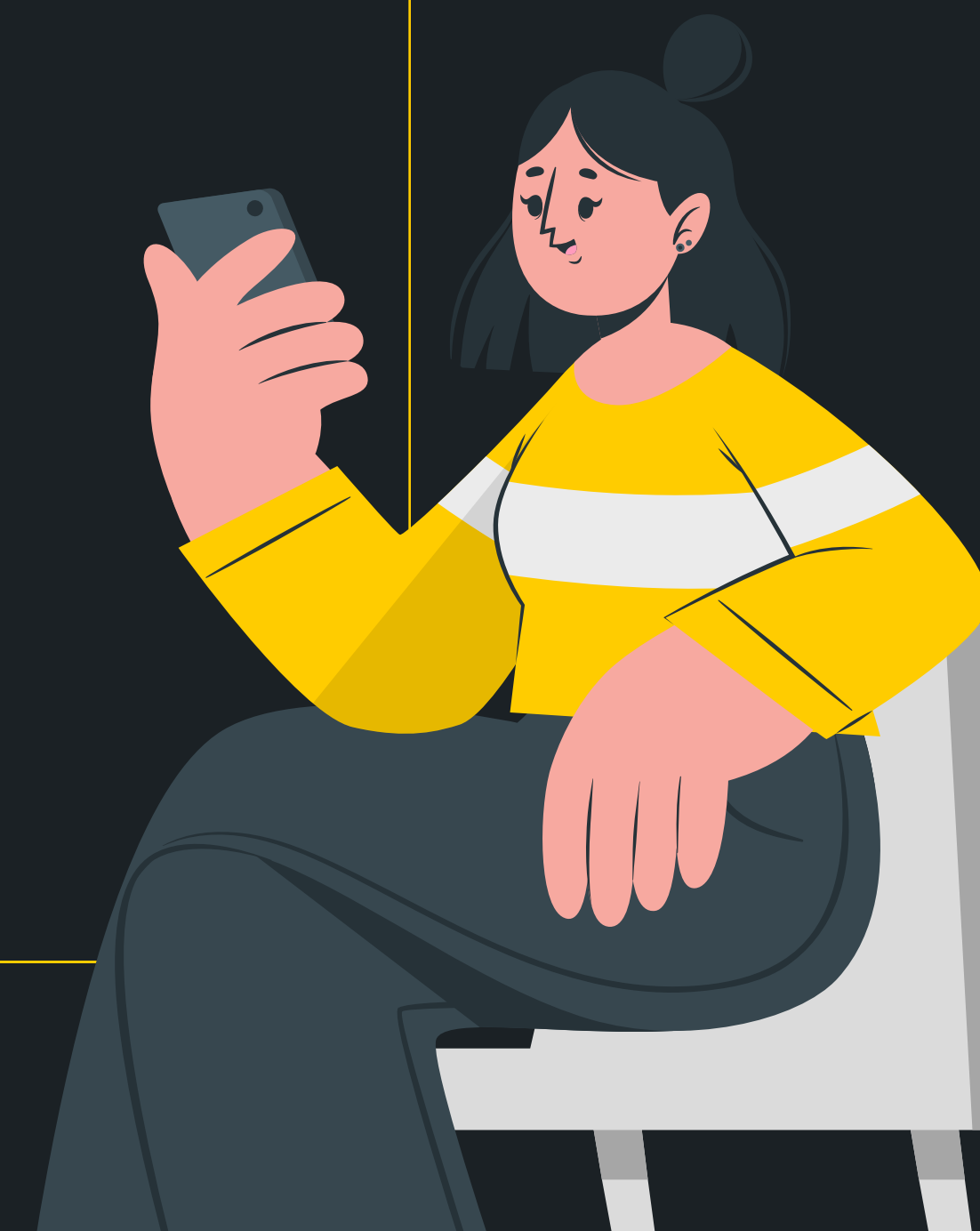
Ganhando forma

Para fazer tudo isso acontecer, a Builders uniu um time com diferentes capabilities, que atuaram desde o Discovery do Produto, propondo as melhores soluções para a experiência das pessoas usuárias, até a arquitetura de solução, processo de desenvolvimento e qualidade, trazendo para a parceria uma experiência de sucesso.

Também contamos com a primeira startup acelerada pelo nosso Venture Studio, a Builders Bank, que atuou no grande desafio de padronizar a experiência do usuário e fez toda a orquestração com os parceiros necessários, onde existem aplicações de operação, conta digital, além de venda como SaaS de seus serviços bancários.

As soluções apresentadas foram:

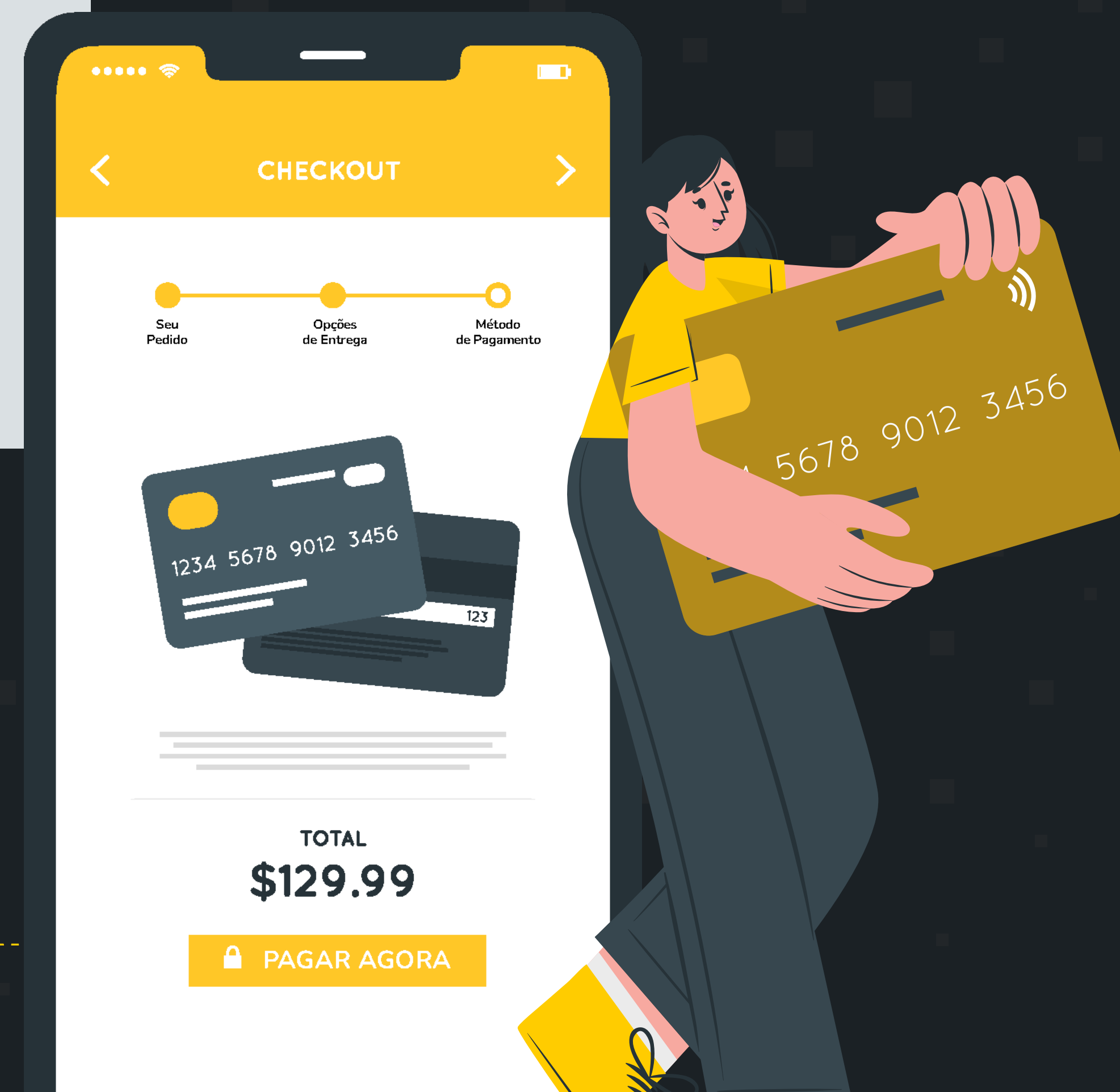
- ✓ Apoio à estratégia de canais
- ✓ Conta Digital atrelada a Soluções digitais
- ✓ Orquestrador de Serviços Financeiros
- ✓ Criação do BaaS
- ✓ Open Banking
- ✓ Criação do White Label
- ✓ Integração de parceiros
- ✓ Automação do microcrédito



Conclusão

Além de criarmos um novo portal para pagamento e negociação, cuidando de toda a parte de segurança e APIs, a criação do aplicativo White Label serviu como conta digital para a empresa e pode ser disponibilizado aos clientes de nosso parceiro, **permitindo que eles também ofereçam uma solução de banco digital, com sua marca e funções customizadas**, de forma a atender melhor o usuário.

Com a solução pronta, nosso parceiro já conseguiu conquistar novos clientes e aumentar sua fonte de receita, tendo cases como um aplicativo para cartão de transporte e conta digital para um grande time de futebol de São Paulo.





 **Builders**